

Unsere Leitmotive / Leitgedanken

Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Vertrauen, Offenheit, Respekt und Toleranz geprägt.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir sprechen miteinander und nicht übereinander ▪ Wir hören einander zu, lassen das Gegenüber ausreden und sprechen nicht drein ▪ Wir respektieren andere Meinungen und haben Respekt vor unserem Gegenüber ▪ Wir wenden die Feedbackregeln an ▪ Wir handeln gemäss Beschwerdediagramm ▪ Wir schätzen unser Gegenüber
Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir führen mit Kennzahlen ▪ Wir führen das CIRS Formular ▪ Wir stehen zu unseren Fehlern und versuchen sie schnellstmöglich zu beheben oder den Schaden zu begrenzen; wir warten nicht bis jemand anders den Fehler bemerkt ▪ Wir nehmen alle Beschwerden ernst und verfahren gemäss Beschwerdediagramm ▪ Beschwerden und Fehler sehen wir als Chance zum Lernen mit dem Ziel der Verbesserung; im gesamten als Betrieb und im einzelnen als Mensch ▪ Alle Mitarbeitenden sind in ihren Bereichen Fachkräfte und helfen mit, die Abläufe und gegebenenfalls die Hilfsmittel laufend zu optimieren ▪ Wir überprüfen unsere Arbeit bedarfsgerecht und regelmässig ▪ Wir halten unser Wissen laufend auf einen zeitgemässen Niveau, dabei nutzen wir adäquate und qualitativ hochstehende Fachliteratur und die Möglichkeiten der Fachentwicklung und engagieren uns selbstständig für die Aus- und Weiterbildung
Jeder Mensch ist eine Persönlichkeit mit eigenen Fähigkeiten, Gewohnheiten und Bedürfnissen. Wir begegnen ihm mit Respekt und Toleranz.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unsere Haltung ist wertschätzend, würdigend und einfühlsam ▪ Wir gehen mit unseren Kunden und deren sozialem Umfeld eine partnerschaftliche Beziehung ein ▪ Wir respektieren ihre Bedürfnisse und wahren ihre Selbstbestimmung ▪ Wir bieten Hilfe zur Selbsthilfe ▪ Der Mensch steht im Mittelpunkt
Wir erbringen unsere Leistungen nach zeitgemässen, ethischen, pflegerischen und ökonomischen Grundsätzen.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir setzen unsere Mittel effektiv und effizient ein ▪ Wir halten uns an alle Standards und Vorschriften ▪ Wir überprüfen laufend unsere Dienstleistungen, optimieren wo nötig
Wir alle prägen die Qualität unserer Leistungen und sorgen dafür, dass diese sichergestellt und weiterentwickelt wird.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unsere Arbeit überprüfen wir regelmässig mit internen und externen Audits ▪ Dazu bieten wir unseren Mitarbeitenden entsprechende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
Wir gewähren den einzelnen Betriebszweigen grösstmögliche Freiheit im Rahmen der Ziele der Gesamtorganisation. Wir sorgen für bestmögliche Transparenz; Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten sind auf allen Führungsstufen klar geregelt.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir informieren klar und offen ▪ Für den Informationsfluss sind wir alle zuständig, Bring- und Holschuld ▪ Wir haben klar festgelegte Strukturen